

Vigtigt! Denne label skal udfyldes, underskrives og påsættes enheden/vedlæggene i kassen for at sikre kreditering. Alle dine besvarelser på denne reklamationlabel er vigtige for at vi fortsat kan forbedre vores kvalitet. Dine besvarelser er ikke afgørende for det endelige resultat af reklamationstesten.

Dato (DD/MM/ÅÅÅÅ):

Kundenavn:

Kundenummer:

(Kan findes på faktura)

Varenummer:

Rekvissionsnummer:

Bilmodel og -motor:

Stelnummer:

Produktionsår:

Monteret (DD/MM/ÅÅÅÅ):

Afmonteret (DD/MM/ÅÅÅÅ):

Monteret (KM):

Afmonteret (KM):

1. AC Kompressor

- Ja Nej
- 1.1 Har kompressoren sat sig (akslen kan ikke drejes)?
- Ja Nej
- 1.2 Blev AC systemet skyllet inden installation af den nye kompressor?
- Ja Nej
- 1.3 Blev tørfilter og kondenser skiftet?
- Ja Nej
- 1.4 Har produktet bestået tilpasningsproceduren til bilens ECU?
- 1.5 Fejlkode:
- 1.6 Laver støj, når systemet er TÆNDT
- 1.7 Laver støj, når systemet er SLUKKET
- 1.8 Lækage fra kompressorernes kerne
- 1.9 Lækage fra portene (stik)
- 1.10 Køler ikke / intet tryk
- 1.11 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 1.12 Andet:

2. EGR Ventil

- Ja Nej
- 2.1 Har produktet bestået tilpasningsproceduren til bilens ECU?
- 2.2 Fejlkode:
- Ja Nej
- 2.3 Var den udskiftede enhed meget forurenede?
- Ja Nej
- 2.4 Blev systemet rengjort inden installation af den nye enhed?
- 2.5 Ventilen bevæger sig ikke
- 2.6 Udstødningsgas lækker
- 2.7 Kølevæske lækker
- 2.8 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 2.9 Andet:

3. Tandstang

- Ja Nej
- 3.1 Har produktet bestået tilpasningsproceduren til bilens ECU?
- 3.2 Fejlkode:
- 3.3 Lækage fra rør
- 3.4 Lækage fra:
- 3.5 For stort slør
- 3.6 Støj / banken
- 3.7 Forkert drevposition
- 3.8 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 3.9 Andet:

4. Servopumpe

- 4.1 Lækker
- 4.2 Ingen gennemstrømning
- 4.3 Mangler / intet tryk
- 4.4 Støj
- 4.5 For stor vibration
- 4.6 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 4.7 Andet:

5. Elektronisk ratstamme

- Ja Nej
- 5.1 Har produktet bestået tilpasningsproceduren til bilens ECU?
- 5.2 Fejlkode:
- 5.3 EPS-lyset er tændt
- 5.4 Afbalancering (køretøjet trækker til siden)
- 5.5 EPS-stammen kommunikerer ikke med køretøjet
- 5.6 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 5.7 Andet:

6. Generator

- Ja Nej
- 6.1 Har produktet bestået tilpasningsproceduren til bilens ECU?
- 6.2 Fejlkode:
- 6.3 Lampe lyser / skinner
- 6.4 Støj / hulen
- 6.5 Afladning
- 6.6 Svingende spænding
- 6.7 Beskadiget friløbsremskive
- 6.8 Overopladning
- 6.9 Defekt pumpe
- 6.10 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 6.11 Andet:

7. Starter

- 7.1 Drev bevæger sig ikke fremad
- 7.2 Drev bevæger sig fremad, men drejer ikke
- 7.3 Støj / hulen
- 7.4 Kører langsomt
- 7.5 Drev vender ikke tilbage
- 7.6 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 7.7 Andet:

8. Turbolader

- 8.1 Oprindeligt problem med turbo:
- 8.2 Problemer med ydeevne
- 8.3 Kan ikke monteres
- 8.4 Støj
- 8.5 Olie
- 8.6 Lækage
- 8.7 Luft
- 8.8 Fløjtende lyd
- 8.9 Andet:

9. Bremsecaliper

- Ja Nej
- 9.1 Har produktet bestået tilpasningsproceduren til bilens ECU? (EPB Caliper)
- 9.2 Fejlkode:
- 9.3 Stempel blokeret / ingen bremse
- 9.4 Bakke sidder fast / for stort slid på bremseklodser
- 9.5 Fejl i håndbremse – bremsen sidder fast
- 9.6 Fejl i håndbremse – ingen bremse
- 9.7 Lækage fra stempelpakning
- 9.8 Lækage fra stangens pakning
- 9.9 Lækage fra bremseslange / hus
- 9.10 Passer ikke til.
Bilmodel / Motortype:
- 9.11 Andet:

Diverse: (Eventuelle defekter i reservedele skal beskrives under diverse)